



WEBLUSA
SERVIÇOS DE INTERNET

CONDIÇÕES GERAIS

▶ ARTIGO 1:

Por favor leia atentamente as seguintes condições gerais (“Condições Gerais”) antes de preencher o Formulário de Encomenda.

As presentes Condições Gerais estabelecem a disciplina jurídica do Acordo entre o cliente e a WebLusa Serviços Internet, cujos Serviços prestados ao abrigo destas Condições Gerais são geralmente identificados pela marca comercial.

Ao preencher o Formulário de Encomenda, o Cliente aceita os termos que constam das presentes Condições Gerais. Nenhum contrato se considerará celebrado entre o Cliente e a WebLusa até que a WebLusa confirme, por correio electrónico, a recepção do Formulário de Encomenda (“Aviso de Recepção”). O Formulário de Encomenda e o Aviso de Recepção, bem como as presentes Condições Gerais, constituem o Acordo celebrado entre o Cliente e a WebLusa.

Este artigo é composto por 9 Artigos, e poderá sofrer alterações sem aviso prévio.

▶ ARTIGO 2: DURAÇÃO

2.1. Atento ao disposto na Cláusula 2.2., o presente Acordo para a prestação dos Serviços começa a produzir os seus efeitos na data em que a WebLusa envia o Aviso de Recepção e vigora pelo período determinado para o serviço seleccionado pelo Cliente, salvo resolução do mesmo em conformidade com as presentes Condições Gerais. A conta será suspensa após 1 dia do fim do contrato. Antes do cancelamento, os serviços estarão suspensos por um período mínimo de 10 dias a contar a partir do dia suspenso (“Período de

Suspensão”). Durante este período, os custos com a reactivação do serviço poderão ser imputados ao Cliente.

2.2. O Cliente reconhece e concorda que o serviço começará a ser prestado quando se iniciar o processamento por parte da WebLusa.

▶ ARTIGO 3: PAGAMENTO DO PREÇO

3.1. O preço do Serviço correspondente ao período de duração será pago antecipadamente através da Modalidade de Pagamento. O Cliente aceita que o Preço não inclui quaisquer encargos adicionais bem como não inclui os encargos referidos.

3.2. O Cliente compromete-se igualmente a pagar o Preço de Renovação dos Serviços imediatamente após notificação do vencimento desse valor.

▶ ARTIGO 4: CANCELAMENTO DO SERVIÇO

4.1. O Cliente poderá cancelar os Serviços WebLusa sem quaisquer custos no prazo de 1 dia útil a contar do Aviso de Recepção se a WebLusa ainda não tiver iniciado o Processamento do presente Acordo.

4.2. O Cliente não poderá cancelar os Serviços WebLusa no termos do ponto anterior:

- (i) se a WebLusa tiver iniciado o Processamento do presente Acordo;
- (ii) decorridos que estejam mais de 1 dia do Aviso de Recepção.

4.3. O Cliente tem direito a cancelar o Serviço sem quaisquer custos e a ser reembolsado, desde que o faça no prazo de 1 dia a contar do pagamento do preço pelo serviço (exclusivamente).

4.4. O tempo será contabilizado nos termos desta Cláusula 4.

4.5. No caso de ter sido solicitada uma transferência de domínio para a WebLusa, não tendo a mesma sido concluída por razões alheias à WebLusa, o cliente não tem direito a qualquer reembolso deste serviço, no entanto o Cliente deverá comunicar para ser creditado o valor da transferência na sua conta de domínios.

4.6. A WebLusa reserva-se a suspender e posteriormente a cancelar os serviços caso o cliente infrinja qualquer uma das cláusulas presentes sem aviso prévio.

▶ ARTIGO 5: RESPONSABILIDADE DA WEBLUSA

5.1. A WebLusa obriga-se a empregar todos os esforços para fornecer os serviços com a diligência e qualidade exigível nos termos gerais.

5.1.1. O Cliente reconhece e aceita que não é possível garantir um uso contínuo, sem interrupções e livre de utilizações não autorizadas, e de que podem existir situações em que o servidor do Cliente está impossibilitado de trabalhar e que tal poderá conduzir a uma quebra nos Serviços e/ou perda e/ou dano de alguns ou da totalidade dos conteúdos das suas páginas de Internet e/ou dados e/ou desvio de e-mails e/ou não recepção de e-mails pelo Cliente ou outro destinatário. O Cliente reconhece que a WebLusa não fornece qualquer garantia e exclui qualquer responsabilidade por tais interrupções nos Serviços e pela perda (ou danos) de quaisquer conteúdos das páginas de Internet, dados e e-mail. É da responsabilidade do Cliente guardar cópias de segurança (backups) das suas páginas de Internet.

5.1.2. A WebLusa compromete-se, através de uma equipa de assistência técnica, a facultar ao cliente uma adequada assistência técnica e a responder com a maior brevidade possível às solicitações e questões técnicas que lhe sejam colocadas pelo Cliente. A equipa deverá empregar todos os meios razoáveis para responder às questões técnicas colocadas pelo Cliente, mas apenas em função daquilo que a WebLusa considere necessário para garantir tal assistência. O Cliente reconhece que, na medida do que é permitido pela lei, a WebLusa não será responsável por quaisquer perdas (directas, indirectas ou consequenciais) ou danos derivados da assistência prestada e aconselhamento que não resultem de negligência ou desrespeito grave pela execução das obrigações decorrentes das presentes Condições Gerais.

5.2. A WebLusa não será responsável por qualquer litígio em que o cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, directo ou indirecto, do serviço.

5.3. A WebLusa reserva-se no direito de, discricionariamente, e em qualquer ocasião, divulgar a informação necessária para cumprir a lei, regulamentos, ordens judiciais ou públicas, e, na totalidade ou em parte, editar, recusar colocar on-line ou remover a informação ou conteúdos do cliente.

5.4. A WebLusa reserva-se o direito de, na medida do razoável:

5.4.1. Recusar o Processamento de qualquer serviço sem indicar a razão;

5.4.2. Suspender a prestação dos Serviços, seja pela falta de pagamento da Taxa de Renovação na data devida, seja nos termos gerais.

▶ ARTIGO 6

★ ARTIGO 6.1: DOMINIOS

6.1.1. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a validade do pedido de Registo está dependente de vários factores fora do controlo da WebLusa. O Cliente reconhece e assume todos os riscos inerentes à natureza experimental deste serviço e das tecnologias que o suportam.

6.1.2. Qualquer Nome de domínio registado pela WebLusa em nome do cliente poderá ser posteriormente pretendido e/ou cancelado por outras entidades.

6.1.3. WebLusa compromete-se a empregar todos os meios para cumprir os prazos para a obtenção dos nomes e domínios requeridos pelo cliente, mas tais prazos são meramente indicativos, não se responsabilizando a WebLusa pelo eventual não cumprimento pontual dos mesmos.

6.1.4. A WebLusa declina toda e qualquer responsabilidade relativamente ao uso de nome(s) de domínio, ou de qualquer Serviço, pelo Cliente em qualquer litígio que oponha o Cliente a qualquer organização ou indivíduo, em relação a um nome de domínio. Tal litígio será resolvido entre as partes e a WebLusa não participará do mesmo. Ainda que não seja obrigação da WebLusa supervisionar os Serviços, a WebLusa reserva-se no direito de, à sua inteira discricção, suspender ou cancelar o nome de domínio ou qualquer Serviço, e/ou notificar as autoridades competentes de qualquer irregularidade relacionada com a utilização do domínio.

6.1.5. O Cliente concorda que, se estiver a registar um Nome de Domínio para outra pessoa, essa pessoa ficará adstrita às presentes Condições Gerais.

6.1.6. O Cliente concorda que, se der autorização do uso de Nome de Domínio registado por si a um terceiro, fica na mesma como detentor do Nome de Domínio, e continua responsável por todas as obrigações dentro das presentes Condições Gerais.

★ ARTIGO 6.2: ALOJAMENTO

6.2.1. O cliente reconhece que os limites de recursos por conta são limitados a 256MB de Ram e 25% da utilização de um cpu, o não cumprimento dos limites poderá causar a suspensão dos serviços temporariamente ou em definitivo. Concordando o Cliente que a WebLusa ficará autorizada a emitir uma cobrança pelos custos adicionais.

6.2.2. Não é permitido o alojamento de Trackers, bem assim como sites de phishing ou que possam ser induzidos em práticas ilegais.

6.2.3. Não são dadas garantias ao serviço de alojamento grátis, o mesmo poderá ser suspenso e apagado sem aviso prévio e sem qualquer razão aparente, pelo que não nos responsabilizamos por nenhum acontecimento em contas grátis.

★ ARTIGO 6.3: REVENDA

6.3.1. A WebLusa não se responsabiliza pelos ficheiros colocados nas contas de alojamento criadas, e reserva-se ao direito de Cancelar qualquer conta de alojamento criada, ou mesmo a de Revenda, caso esteja a infringir qualquer ponto das condições gerais.

6.3.2. O cliente reconhece que os limites de recursos para conta de revenda são limitados a 256Mb de Ram e 25% da utilização do cpu, o não cumprimento dos limites poderá causar a suspensão dos serviços temporariamente ou em definitivo. Concordando o cliente que a WebLusa ficará autorizada a emitir uma cobrança pelos custos adicionais.

6.3.3. Não é permitido o alojamento de Trackers, bem assim como sites de phishing ou que possam ser induzidos em práticas ilegais.

★ ARTIGO 6.4: RADIOS

6.4.1. A WebLusa não se responsabiliza pela emissão de material indevido, bem como de material sem os direitos de autor ou que infrinjam alguma regra internacional.

6.4.2. A WebLusa reserva-se ao direito de suspender a rádio caso a emissão seja superior a 64Kbps.

★ ARTIGO 6.5: GAMESERVERS

6.5.1. Na utilização do gameserver não é permitido o uso indevido do mesmo. Caso o seu gameserver ponha em causa o bom funcionamento do servidor, ou infrinja alguma das regras aqui presentes, este poderá ser suspenso ou mesmo cancelado:

6.5.2. Não é permitido manter o servidor privado sem password.

▶ ARTIGO 7: OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O Cliente garante e compromete-se a:

7.1. Respeitar os Termos & Condições, regras, restrições ou políticas de qualquer Entidade Terceira relevante para qualquer aspecto do Serviço, que possa ser razoavelmente sujeito à sua atenção, seja para a adequada prestação dos Serviços ou em no cumprimento das obrigações decorrentes das Condições Gerais incluindo, sem limite, a submissão a qualquer arbitragem que tal Entidade Terceira possa promover.

7.2. Ao aceder aos Serviços, em seu nome, ou pelo uso do seu Login por qualquer pessoa autorizada:

7.2.1. Não usar os Serviços de forma a:

(a) Violar leis de qualquer jurisdição, convenções internacionais, códigos ou regulamentos aplicáveis à Internet, incluindo, mas não limitando, direitos de Propriedade Intelectual, difamação, roubo, fraude, tráfico de droga, lavagem de dinheiro e terrorismo;

(b) Incitar a violência, o sadismo, a crueldade ou discriminação racial;

(c) Promover a prostituição ou a pedofilia;

(d) A que a utilização tenha objecto pornográfico, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo ou ameaçador;

(e) Dar a impressão que a mensagem ou correio seja originária da rede da WebLusa.

7.2.2. Usar o serviço para fins legais.

7.2.3. Não criar e/ou introduzir no servidor da WebLusa (beneficiando dos Serviços a partir do servidor de uma Entidade Terceira) quaisquer vírus ou programas que contaminem, nem aconselhar qualquer outra entidade acerca da forma de o fazer.

7.2.4. Não invadir a privacidade de utilizadores da Internet, incluindo enviando e recebendo correios electrónicos não solicitados, nem infringir a Legislação de Protecção de Dados.

7.2.5. Manter confidencialidade do seu Login, palavra-chave e qualquer outra informação confidencial relativa ao acesso do Cliente aos Serviços.

7.2.6. Não falsificar ou suprimir as prerrogativas legais e morais de qualquer autor.

7.2.7. Não adoptar ou permitir qualquer comportamento que possa prejudicar o nome e reputação da WebLusa ou que venha a ser prejudicial para a WebLusa;

7.3. Reconhecer que a informação facultada no formulário de encomenda, ou quaisquer outros detalhes que forneceu ao longo da execução do presente Acordo, são verdadeiros e mantêm-se válidos, exactos e correctos.

7.4. Não vender a nenhuma pessoa (seja em dinheiro ou forma semelhante, dar ou reter em algum negócio ou benefício de qualquer tipo ou descrição), directa ou indirectamente, quaisquer Serviços excepto em contas de Revendas.

7.5. Respeitar quaisquer outras regras, procedimentos ou regulamentações que a WebLusa possa, de tempos a tempos, razoavelmente empreender para salvaguardar a adequada prestação de Serviços.

ARTIGO 8: CASOS DE FORÇA MAIOR

8.1. Nenhuma das partes será responsabilizada por qualquer atraso ou falha nas suas obrigações no âmbito das presentes Condições Gerais se o motivo dessa falha for uma caso de força maior (como é definido na Cláusula 8.2. Qualquer destas demoras ou falhas não constitui incumprimento do presente Acordo, e o prazo para cumprir as obrigações em falta será prorrogado por período equivalente ao que a actividade foi impedida.

8.2. No âmbito das presentes Condições Gerais um “caso de força maior” significará qualquer circunstância para além do controlo das partes, incluindo, mas não se limitando, às seguintes:

- (a) Casos fortuitos;
- (b) O desencadear de hostilidades, guerra, motins, distúrbios civis, actos de terrorismo;
- (c) Fogo, explosões, inundações, e desastres naturais de relevo;
- (d) Falha de energia, falha das linhas das telecomunicações, falha ou avaria de central, maquinas, servidores nomes de domínio ou outras infra-estruturas da Internet;
- (e) Roubo, dano doloso, greve, ou lock-out.

8.3. Sem prejuízo do estipulado nas presentes Condições Gerais, se uma causa de força maior perdurar por mais de 60 dias o Cliente terá direito a pôr termo ao contrato através de aviso escrito.

▶ ARTIGO 9: AVISOS

Qualquer aviso a ser dado ou recebido no âmbito das presentes Condições Gerais será dado por escrito e será entregue pessoalmente, enviado por fax, por correio de prioritário para a contraparte na morada escrita no Formulário de Encomenda, por e-mail electrónico ou no site (ou outra morada que uma das partes tenha indicado por escrito à outra) considerando-se entregue:

- (a) Imediatamente no caso de entrega pessoal;
- (b) No caso de envio por fax, no dia útil seguinte ao do envio;
- (c) Em caso de entrega postal, no terceiro dia útil depois da data de envio (quinto dia útil se for enviado para o estrangeiro) ou na data do aviso de recepção se for o caso;
- (d) No caso de e-mail electrónico 5 dias úteis depois da data de envio.

11 de Agosto de 2007

A Administração da WebLusa.